

# FLOR<sup>®</sup>

## CARPET DESIGN SQUARES<sup>™</sup>

---

### GUÍA DE ESPECIFICACIONES DE MANTENIMIENTO

Exclusivo para todos los Productos FLOR<sup>®</sup>

# CONTENIDO

<b>Introducción</b>	3
¿Por qué es importante el mantenimiento?	
Plan de Mantenimiento Integral	
Identificando tus necesidades	
<b>Gráfica de frecuencia de limpieza del tapete</b>	4
<b>Técnicas de mantenimiento</b>	5
Mantenimiento preventivo	
Acolchonamiento de sillas	
Limpieza con aspiradora	
Extracción en seco	
Aplicación de agente	
Cristalizador	
Limpieza con Bonnet	
Extracción con agua caliente	
<b>Soluciones de limpieza</b>	9
Productos para el cuidado de pisos	
<b>Equipo de mantenimiento</b>	10
Aspiradora	
Aplicador de baja humedad	
Extracción con agua caliente	
<b>Asuntos misceláneos de mantenimiento</b>	11
Calidad de aire interior: Protección antimicrobiana	
Reemplazo de cuadros	
Pisos de acceso	
<b>Guía de eliminación de manchas</b>	12
<b>Lineamientos e instrucciones del mantenimiento de la lana</b>	15
<b>Guía de eliminación de manchas y suciedad en lana</b>	17
<b>Consultores y referencias adicionales</b>	19

# INTRODUCCIÓN

¿Por qué es importante el mantenimiento? Implementando un programa de mantenimiento de tapete rutinario te permite preservar y mantener tu recubrimiento de pisos y alargar la vida de tu inversión. El cuidado de rutina puede prolongar la necesidad de una limpieza restaurativa. La limpieza restaurativa es necesaria cuando el tapete ha sido descuidado y su apariencia ha degenerado hasta el punto en que su limpieza es una necesidad absoluta. Sin embargo, aún la limpieza restaurativa no logrará comúnmente la belleza original deseada y apariencia del recubrimiento de piso si el tapete ha sido descuidado. El cuidado rutinario significa un producto que dura más tiempo. Lo importante es implementar un programa de mantenimiento desde el principio.

Un programa de mantenimiento efectivo se planea y ejecuta cuidadosamente a tiempo. Hay muchos factores que pueden afectar la apariencia del tapete incluyendo el color, patrón, fibra trenzada y, por supuesto, el mantenimiento.

## Plan de mantenimiento integral

Un programa de mantenimiento efectivo consiste de cuatro (4) elementos clave:

*Mantenimiento preventivo* | Contener la suciedad que se introduce en el espacio utilizando mats de puerta - incluyendo alfombrillas adentro y afuera.

- 1 **Aspirado** | El aspirado de rutina es la parte más importante del programa de mantenimiento. El aspirado está diseñado para retirar la materia sucia seca.
- 2 **Eliminación de manchas y derrames** | La respuesta rápida a los derrames es la clave. Mientras más rápido se traten los derrames, menor es la posibilidad que deje una mancha.
- 3 **Limpieza intermedia** | Se pueden utilizar varios métodos diferentes. Si se utilizan con regularidad, la limpieza intermedia puede prolongar la necesidad de limpieza restaurativa.
- 4 **Limpieza restaurativa** | Es la limpieza profunda diseñada para la eliminación de suciedad atrapada. La extracción con agua caliente es el método más efectivo y es el único método restaurativo recomendado por FLOR®.

## Identificando tus necesidades de mantenimiento específicas

Así como varias áreas de tu hogar, oficina o edificio son sujetos a diferentes usos, cada área exige un nivel diferente de mantenimiento y cuidado. Las áreas con tráfico pesado tales como las entradas, pasillos o corredores requieren aspirado y limpieza más frecuente. Las áreas alrededor de las puertas o escritorios podrían requerir atención diaria por derrames y manchas. También, ciertas áreas pueden requerir la utilización de diferentes tipos de equipo. El tener un plan de mantenimiento integral bien diseñado sumará años de vida útil a tu inversión en tapetes.

## GRÁFICA DE FRECUENCIA DE LIMPIEZA DE TAPETE

Tráfico Suciedad Rating	Propietario de tapete/Mantenedor		Limpiador/Restaurador profesional de tapete *	
	Aspirado	Limpieza de manchas	Mantenimiento intermedio (entre limpieza restaurativa)	Mantenimiento restaurativo
<b>Ligero</b> Tráfico <500 pisadas por día	1 a 2 veces por semana	Diario o tan pronto como son notadas las manchas	1 a 3 veces por año	1 a 2 veces por año
<b>Medio</b> (moderado) Tráfico 500-1000 pisadas por día	Diario en áreas de tráfico General 3 a 4 por semana	Diario o tan pronto como son notadas las manchas	3 a 6 veces por año	2 a 4 veces por año
<b>Pesado</b> Tráfico 1000-2500 pisadas por día	Diario en áreas de tráfico General 4 a 7 por semana	Diario o tan pronto como son notadas las manchas	6 a 12 veces por año	3 a 6 veces por año
<b>Muy pesado</b> Tráfico >2500 pisadas por día	1 a 2 veces diarias en áreas de tráfico General 7 por semana	Diario o tan pronto como son notadas las manchas	12 a 52 veces por año	6 a 24 veces por año

\* Guía recomendada de frecuencia por IICRC S100 (Instituto de inspección, certificación de limpieza y restauración).

---

# TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO

El programa de mantenimiento está diseñado para prevenir que la suciedad alcance al tapete y para retirar la suciedad antes que cause daño. Para mantener tu tapete limpio y luciendo como nuevo, este programa de administración de suciedad utiliza una combinación de métodos. Estos métodos están configurados a tus necesidades de espacio. Las frecuencias de limpieza se basan en necesidades específicas de áreas con tráfico en tu espacio.

## Mantenimiento preventivo

Dar mantenimiento a la apariencia de tu tapete significa más que elegir el método correcto de limpieza. Elegir los productos correctos desde el inicio contribuye enormemente al rendimiento general de tu recubrimiento de piso. El uso de alfombrillas (dentro y fuera) ayuda a evitar que la suciedad entre a tu espacio. Las alfombrillas interiores deben extenderse un mínimo de seis pies hacia adentro de la puerta. A los 15 pies, estas alfombrillas pueden quitar efectivamente el 80 % de suciedad y humedad antes de que llegue al tapete. Las alfombrillas también pueden ser efectivos en otras áreas interiores en sitios comerciales como elevadores, alrededor de enfriadores de agua, etc. Las alfombrillas de paso deberían recibir mantenimiento del mismo modo que los tapetes interiores utilizando los lineamientos para “*Muy Pesado*” basándose en la gráfica de la página 4.

## Almohadillas de silla

Las almohadillas de silla NO son requeridas por ningún tapete FLOR®.

## Limpieza con aspiradora

Un buen programa de aspirado es esencial para el éxito de tus trabajos de mantenimiento de tapete. El aspirado efectivo de rutina reduce la frecuencia de procedimientos de mantenimiento periódico requeridos para mantener limpio el tapete. Además de quitar la suciedad, el aspirado también ayuda a dar vitalidad y restaurar pile/fibras, particularmente para estilos de pelo corto. El equipo y técnica adecuada son vitales para el éxito de un programa de aspirado.

Las máquinas con cepillos de cilindro deberían ser usadas y dispuestas de modo que los cepillos estén en contacto con las superficies de pile. Las máquinas con motor doble con motores independientes para succión y cepillado son preferibles para esta tarea. En la mayoría de los casos, se aconseja utilizar aspiradoras verticales; generalmente no se recomiendan máquinas tipo depósito y de tipo mochila sin cepillos y barredores montados. Las aspiradoras con bolsas de basura de carga superior y filtros HEPA son muy recomendables, así como también las certificadas con *Etiqueta Verde* por el *Instituto del Tapete y Alfombra*.

Para ver una lista de estas aspiradoras certificadas, ve el sitio web de CRI (<http://www.carpet-rug.org>).

## TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO cont.

La frecuencia de aspirado se determina por medio de la inspección visual, y deberá ser realizada con regularidad. Las áreas de tráfico pesado tales como entradas, cocinas o cuartos de utilidades pueden requerir aspiración más frecuente. Aspirar estas áreas más de una vez a la semana puede ayudar a prevenir que la suciedad sea llevada a otras áreas. El procedimiento para un aspirado profuso es realizar pases sobrepuestos lentos, asegurándose que se cubra toda la superficie del tapete. Los pases no deberán ser mayores de 2 a 3 pies de largo para evitar doblarse constantemente.

**NOTA.** Para el estilo house pet de FLOR®, se recomienda sólo una aspiradora tipo succión, o si está equipada, utilizar únicamente la función de succión en una vertical estándar.

### **Limpeza de manchas** (Sólo tapetes de nylon)

La eliminación diaria de manchas y derrames ayuda a mantener la apariencia del tapete entre limpiezas programadas. La acción inmediata contra manchas y derrames también reduce la probabilidad de una mancha permanente. Es importante utilizar soluciones que son apropiadas para el tipo específico de mancha o derrame – con base de agua, base de aceite o sólidos, incluyendo chicle. Utiliza las soluciones quitamanchas moderadamente y siempre intenta quitar la mancha con agua antes de utilizar una solución quitamanchas. Si se encuentra disponible, utilizar un extractor portátil mejorará significativamente la habilidad de quitar manchas.

- **Tratamiento de manchas de base de agua** | En derrames líquidos, absorbe todo el líquido posible con un paño blanco limpio. Si el derrame es semisólido o ha endurecido, ráspalo suavemente con una cuchara o espátula y entonces absorbe la mancha con una esponja mojada. Siempre trabaja desde el borde de la mancha hacia el centro. Nunca frotes a través de un derrame húmedo de modo que causes que la mancha o contaminación se extienda más allá del área original.

Si la mancha persiste después de utilizar agua, dirígete a nuestra guía de manchas y elige la solución apropiada. Aplica una cantidad mínima de solución y, suavemente agita la solución. Enjuaga con agua y permite que el área seque totalmente, entonces aspira. Repite la aplicación si es necesario. No cepilles agresivamente sobre la mancha.

- **Tratamiento de manchas con base de aceite** | Al quitar manchas aceitosas tales como pintura o grasa, siempre revisa la decoloración aplicando tu solución de limpieza en un área discreta del tapete. Rocía o vierte el solvente a un paño blanco y presiónalo al tapete. Revisa el paño buscando evidencia de color traspasado al paño. Si éste es evidente, no utilices la solución. Si la decoloración no es problema, aplica la solución a un paño limpio blanco y presiona sobre la mancha.

## TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO cont.

De nuevo, no frotes a través de la mancha, sino que pasa el paño suavemente desde el borde externo hacia el centro de la mancha. Repite el procedimiento hasta que la mancha haya sido removida. Enjuaga con agua y permite que el área seque totalmente, entonces aspira.

**NOTA.** Si se encuentra disponible, un extractor portátil pequeño hace mucho más fácil la tarea de flushing manchas y quitar el exceso de moisture. si la mancha no puede ser retirada, por favor contacta a un consultor de FLOR®.

### Limpieza intermedia

- **Extracción en seco** | El método de extracción seca, de baja humedad es un método seguro, fácil y efectivo para el manejo del mantenimiento de rutina. El procedimiento utiliza un compuesto húmedo (polvo) que no deja mojado el tapete y permite el acceso y tráfico inmediato una vez que se completa el procedimiento.

*Sigue este procedimiento para extracción en seco:* aspira profusamente el tapete. Distribuye el compuesto de extracción en el tapete y suavemente agita utilizando un aplicador de humedad baja con cepillos de rotación contraria para cepillar con cuidado el compuesto húmedo hacia dentro de la fibra, dislocando y dispersando la suciedad acumulada. Permite que seque por 30 minutos antes de aspirar profusamente el compuesto y la suciedad del tapete. Para mejores resultados al quitar las partículas, utiliza una aspiradora vertical de uso comercial con filtro HEPA.

- **Aplicación de cristalizador (espuma seca o encapsulado)** | El método cristalizador de mantenimiento es un procedimiento de baja humedad similar en algunos aspectos a la extracción en seco; pero, en vez de utilizar polvo, se utiliza un solución de encapsulado. Los beneficios incluyen el acceso inmediato al área sin la necesidad de tiempo de secado extendido.

*Sigue este procedimiento para la aplicación del cristalizador:* aspira profusamente el tapete. Aplica la solución de encapsulado utilizando un rociador eléctrico o un rociador tipo bomba de jardín simple. Suavemente agita el pile del tapete utilizando un aplicador de baja humedad con cepillos de rotación contraria para cepillar cuidadosamente la solución hacia dentro de la fibra, dislocando y dispersando la suciedad acumulada. Deja que la solución seque. El tiempo de secado variará de acuerdo a algunos factores incluyendo humedad, flujo de aire y temperatura del aire pero por lo general es de 30 a 60 minutos. Termina con aspirado. Este procedimiento está diseñado para encapsular la suciedad al secar la solución formando pequeños cristales que pueden ser aspirados fácilmente del tapete.

**NOTA.** Para el estilo de house pet de FLOR®, la extracción con agua caliente es el único método de limpieza recomendado.

## TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO cont.

### Limpieza con almohadilla (Bonnet)

**NOTA.** El uso de almohadilla o cualquier otro tipo de máquina rotatoria para limpiar o secar no está recomendado y puede invalidar todas las garantías.

### Extracción con agua caliente

Así como con todos los otros métodos de mantenimiento, siempre prepara el tapete mediante aspirado. La extracción con agua caliente es un método efectivo para quitar suciedad y residuos pesados del tapete. Empieza con la aplicación de pre-rociado de detergente adecuado para tapete utilizando un rociador eléctrico o tipo bomba. Suavemente agita el pre-rociador con un aplicador de baja humedad. Utilizando solamente agua limpia en el extractor, enjuaga profusamente el tapete. Para áreas de tráfico pesado muy sucias, una cantidad mínima de detergente diseñado para extractores puede ser agregado al tanque de agua limpia. El método de extracción de agua inyecta agua al tapete. El agua inyectada suspende la suciedad y contaminantes en la solución para poder quitarlos fácilmente con el sistema de aspiración integrado.

*La técnica recomendada:* opera la banda de piso o el extractor auto-contenido mediante la activación de la válvula o botón de solución o jalando y empujando el equipo aproximadamente de tres a cinco pies (o una distancia cómoda). Suelta la válvula de solución antes de llegar al final de la pasada para asegurar que aspiras toda la solución. Cubre la misma zona dos o tres veces con la válvula de solución apagada para quitar la mayor humedad posible del tapete.

Sobrepasa aproximadamente dos pulgadas en el área recién limpiada y procede como se describe arriba. En áreas extremadamente sucias, puede ser necesario hacer dos o tres pasadas adicionales con la válvula de solución encendida. Haz varios pases adicionales con la válvula de solución apagada para quitar la mayor humedad posible del área, siempre teniendo cuidado de no sobre mojar o saturar el tapete.

**NOTA.** Aunque se recomienda que la temperatura del agua se mantenga entre 110° y 130°f, utilizar agua con temperaturas superiores no causará daño alguno a nuestros productos.

Asegúrate de utilizar ventiladores u otros tipos de aireado en las áreas mojadas durante y después de limpiar para permitir que el tapete seque totalmente. Completa el procedimiento con una aspiración profusa.

**NOTA.** Los tiempos de secado variarán dependiendo de las condiciones ambientales internas y externas. Calcula un tiempo mínimo de 3 horas bajo condiciones normales. No permitas tráfico a pie sobre el tapete hasta que esté completamente seco. El permitir tráfico a pie antes que seque el tapete puede causar daño a las fibras y que se vuelva a ensuciar rápidamente.



---

## SOLUCIONES DE LIMPIEZA

Algunas soluciones de limpieza de tapetes son muy agresivas y pueden dañar la fibra del tapete. Es importante elegir soluciones que cumplan con los estándares básicos delineados aquí y evaluar cada producto antes de utilizarlo.

Los cuadros de tapete FLOR® pueden recibir mantenimiento utilizando una variedad de agentes de limpieza de tapete ampliamente reconocido y fácilmente disponible. Algunos limpiadores se han ganado el *Sello de Aprobación del Instituto de Tapete y Alfombra*. Para obtener una lista de estas soluciones de limpieza certificadas, ve el sitio de CRI (<http://www.carpet-rug.org>).

Siempre sigue los lineamientos recomendados del fabricante al utilizar cualquier solución de limpieza. Evita los productos con niveles de pH arriba de 9.5 y productos que contengan solventes tóxicos o inflamables. No utilices quita-espuma a base de aceite de ningún tipo. Los detergentes diseñados para su uso en equipo de extracción de agua caliente no deben contener quita-espuma a base de aceite y se debe tener precaución con la cantidad de detergente agregada. Las quita-espumas a base de aceite tienen el potencial de dejar residuos aceitosos y agregar demasiado detergente, puede dejar exceso de éste en el tapete. Ambos casos conducirán a que se vuelva a ensuciar rápidamente y a la necesidad de limpiezas más frecuentes. Además, las soluciones de limpieza que contienen abrillantadores ópticos no deben ser utilizadas. Éstos pueden afectar adversamente la coloración del tapete y llevar a un envejecimiento prematuro o causar coloración amarillenta del tapete.

Las soluciones aclaradoras utilizadas para limpieza *Intermedia y/o Restaurativa* deben someterse a pruebas para residuos pegajosos que pueden causar que se vuelva a ensuciar el tapete. Para probar una solución, coloca una pequeña cantidad en un plato de vidrio limpio. Permite que la solución se seque al aire completamente (mínimo 24 hrs.). Rompe cualquier residuo duro en la superficie del plato de vidrio y examínala. Si el residuo puede ser clasificado como polvo seco, hojuelas secas o cristales secos, la solución es aceptable. Si el residuo parece aceitoso, grasoso, pegajoso o como hojuelas cerosas, la solución es inaceptable ya que seguramente causará que se vuelva a ensuciar el tapete rápidamente.

Las soluciones spotting deben ser usadas según sea necesario y deberán ser lavadas con agua limpia a presión después que la mancha haya sido tratada.

## EQUIPO DE MANTENIMIENTO

Utilizar el equipo correcto es tan importante como utilizar las soluciones de limpieza correctas y las mejores técnicas. Estos lineamientos proporcionan las especificaciones técnicas básicas que necesitas para piezas clave de equipo de mantenimiento.

### Aspiradora (para verticales de doble motor)

Poder	8 amps
Filtración	.3 micrones o menor
Aspiradora	Motor de levantamiento de agua de 60" o mejor @ 90+ cfm
Cepillo	<ul style="list-style-type: none"><li>· Preferible con correa dentada</li><li>· Velocidad de cepillo 2,500 - 5,000 rpm</li><li>· Diámetro de cepillo 2" - 3 1/2"</li><li>· Esencial el ajuste de altura de cepillo; preferible el diseño auto-ajustable</li></ul>
Ancho de trabajo	15" - 22"
Capacidad de bolsa de polvo	300 - 400 pulgadas cúbicas

**NOTA.** La aspiradora deberá tener el sello de aprobación del instituto de tapetes y alfombras a través de su sello del programa de certificación con etiqueta verde/aprobación. Las máquinas con bolsa de polvo de carga superior con filtros HEPA son muy recomendadas. Las aspiradoras de baterías no son recomendadas.

### Aplicador de baja - humedad

Poder	2 - 8 amps
Ancho	12" - 22"
Cepillos (2)	10" - 20" rotación contraria
Velocidad del cepillo	400 rpm

### Extracción de agua caliente

Poder	10 - 15 amps
Aporte de fluido	(mínimo) 1/2 galones/minuto 50 - 100 ppc
Tanques	<ul style="list-style-type: none"><li>· 8 - 20 galones de solución</li></ul>
Aspiración	<ul style="list-style-type: none"><li>· 8 - 20 galones de recuperación</li><li>· 100" - 140" levantamiento de agua a/alrededor de 90 - 100 cfm</li></ul>
Calza de aspiración	11" - 18" ancho
Ruedas	Anti-marcas 4" - 10" diámetro

**NOTA.** Aunque las unidades montadas truck-mounted generalmente proporcionan rendimiento óptimo, las unidades auto-contenidas de alta calidad son igualmente efectivas y son el método preferido para la mayoría de cuentas comerciales.

---

## ASUNTOS MISCELÁNEOS DE MANTENIMIENTO

### Calidad de aire interior: Protección antimicrobiana

Los problemas de calidad de aire le cuestan a Norte América más de 100 billones de dólares al año en cuidados de salud, tiempo de producción perdido, y pérdida de ingresos. Los microorganismos han sido identificados como una de las causas principales de los problemas de calidad de aire interior. Aunque todos los productos FLOR® tienen el tratamiento antimicrobiano patentado *Intersept*®, el mantenimiento de rutina de tu recubrimiento de piso puede ayudar en la reducción de microorganismos en el mismo.

### Reemplazo de cuadros

Los cuadros que se ensucian o dañan en exceso pueden ser reemplazados. Los cuadros pueden ser retirados con un borde de cuchilla cuidadosamente deslizándolo bajo una esquina y separándolo del piso. Asegúrate que la cara superior de los cuadros adyacentes se cepille hacia arriba y que la reposición se ajuste cuidadosamente para prevenir que las fibras frontales queden atrapadas entre las uniones. Los cuadros de reemplazo seguramente tendrán una apariencia más nueva que los cuadros circundantes, tal vez desees revolverlos. Coloca el cuadro nuevo en las áreas menos visibles y coloca los cuadros más viejos, no dañados, en un área más visible.

### Pisos de acceso

Donde aplique, se debe contactar al fabricante del piso de acceso para solicitar instrucciones sobre los métodos y técnicas de limpieza de los tapetes. Los métodos y técnicas de baja humedad son por lo general preferibles.

## GUÍA DE ELIMINACIÓN DE MANCHAS

La gráfica siguiente es un lineamiento para eliminación de manchas. Sigue cada paso, en orden, avanzando al siguiente paso solamente si el paso anterior fracasó en quitar la mancha. El uso de un extractor portátil con agua es muy recomendado para el primer intento de quitar manchas y puede ser utilizado después de cada paso para enjuagar la solución. Para manchas desconocidas, utiliza primero agua y después un solvente de limpieza seco, seguido por una solución detergente.

Si no puedes quitar la mancha siguiendo estos lineamientos, llama a atención al cliente FLOR® al 1523.2552.

### Soluciones Quitamanchas

- 1 Solución detergente | Mezcla 1/4 cucharadita de detergente ligero, incoloro en 1 taza de agua.
- 2 Solución de amonio | Mezcla 1 cucharada de amonio casera clara en 1/2 taza de agua.
- 3 Solución de vinagre | Mezcla 1/3 taza de vinagre casero blanco en 2/3 taza de agua.
- 4 Solvente de limpieza seco | Aplica alcohol isopropílico (alcohol estándar para frotar) para limpiar paño y absorber. NO aplicar directamente al tapete.

Substancia	Paso 1 (solución recomendada)	Paso 1 (solución recomendada)	Paso 3 (solución recomendada)
Cerveza	1	3	
Sangre	1	2	
Mantequilla y margarina	4	1	
Cera de vela	Raspa lo más posible con cuchara o cuchillo sin filo	4	
Cátsup /Salsa de tomate	1	2	
Chicle	Endurece el chicle con hielo hasta que esté lo suficientemente quebradizo para rasparlo con cuchara o cuchillo sin filo		
Chocolate	Raspa lo más posible con cuchara o cuchillo sin filo	1	2
Cocteles	1	3	
Café	1	3	

## GUÍA DE ELIMINACIÓN DE MANCHAS cont.

Substancia	Paso 1 (solución recomendada)	Paso 1 (solución recomendada)	Paso 3 (solución recomendada)
Jarabe para la tos	1	2	
Crayones	Raspa lo más posible con cuchara o cuchillo sin filo	4	
Tinta (bolígrafo)	4		
Tinta (india)		4	
Lápiz labial	Raspa lo más posible con cuchara o cuchillo sin filo	2	
Mertiolato y Mercurio cromo	1	2	
Hongos	1	2	
Leche	1	2	
Mucílago	1	2	
Lodo	Raspa lo más posible con cuchara o cuchillo sin filo	1	2
Mostaza		1	3
Acetona	4	Aplica acetato de amilo o removedor de pintura de uñas con base no-acetona a paño y absorbe. Prueba primero	
Aceites	4		
Pintura (base de aceite)	4		
Pintura (base de agua)	1	2	
Cemento de hule	Enrolla el pegamento para quitarlo una vez que ha endurecido lo suficiente	4	

## GUÍA DE ELIMINACIÓN DE MANCHAS cont.

Substancia	Paso 1 (solución recomendada)	Paso 1 (solución recomendada)	Paso 3 (solución recomendada)
Óxido	Aplica removedor de óxido o solución tibia de ácido oxálico por 10-15 minutos	4	
Betún de zapato	4		
Gaseosa	1	2	
Hollín	1	4	
Alquitrán y asfalto	Raspa lo más posible con cuchara o cuchillo sin filo	4	
Pasta dental	1	3	
Orina	Absorbe lo más posible si aún está mojado	1	3
Vómito	Absorbe lo más posible si aún está mojado	1	2
Vino	1	3	

---

## LINEAMIENTOS E INSTRUCCIONES DEL MANTENIMIENTO DE LA LANA

Los modelos de FLOR® de lana normalmente se limpian como la mayoría de los tapetes estándar de tejido bucle. Por favor sigue los lineamientos establecidos por *WoolSAFE North América* (<http://www.woolsafeusa.org>).

Hay tres preocupaciones principales al cuidar los cuadrados de tapete de lana o mezcla de lana.

**Limpieza con aspiradora** | El uso regular de aspiradora es crucial para prevenir que la suciedad penetre a la base de las fibras. La lana tiene la propiedad inherente que suspende la suciedad cerca de la parte superior de las fibras en la cara del tapete. El aspirado con regularidad quitará esta suciedad y mugre de la superficie, evitando que se meta en la cara superficial y sufran desgaste/abrasión las fibras.

Se debe tener cuidado al aspirar los estilos moñudos. Una aspiradora sin barra golpeadora o cepillo rotativo debe ser utilizada. Ésto evitará daño al tapete o a la aspiradora. Las aspiradoras de extremo más alto, tienen cepillos controlados por separado o barras golpeadoras. Éstas deberán estar **apagadas** durante la aspiración. Revisa la bolsa de la aspiradora frecuentemente ya que las fibras sueltas son largas y tienden a bloquear la aspiradora al estar casi llena la bolsa.

**Productos de limpieza** | El cloro o productos de limpieza que contengan este químico (hipoclorito de sodio/hipoclorito de calcio) no deben ser utilizados nunca. Las soluciones diluidas o los limpiadores que contienen blanqueador, pueden dañar o decolorar el tapete de lana permanentemente, debido a que disuelven las fibras de lana. Dichas soluciones, se venden bajo nombres como Clorox, Purex, Javex, etc. Los limpiadores de pH alto tienden a causar coloración amarillenta.

Los limpiadores de tapetes de lana y productos para su cuidado, deben tener el logotipo de *WoolSAFE*, ya que éstos han sido probados y aprobados para su uso en tapetes de lana o mezcla de ésta, siendo los más efectivos. Pon mucha atención a las etiquetas de fabricantes químicos y a las instrucciones de uso y advertencias. Para consultar una lista de vendedores de limpiadores para tapetes cerca de ti, aprobada por *WoolSAFE*, visita: (<http://www.WOOLSAFEusa.org/cleanprodsup.htm>).

**Métodos de limpieza** | Al limpiar usando extracción de agua o shampoo, no mojes en exceso el tapete. Utiliza una máquina de extracción de baja humedad y asegúrate que los químicos de limpieza y la humedad sean extraídas adecuadamente del tapete de lana. La sobre-saturación puede causar la migración del tinte y el residuo del limpiador fomentará que se vuelva a ensuciar rápidamente. Si utilizas shampoo/enjuague, agítalo con cuidado y utiliza uno que esté aprobado por *WoolSAFE*, que lubrique adecuadamente las fibras.

---

## **LINEAMIENTOS E INSTRUCCIONES DEL MANTENIMIENTO DE LA LANA cont.**

Esto evitará el enfieltado de las fibras superficiales. Asegúrate que el tapete de lana esté completamente seco antes de caminar sobre él. Si contratas un servicio de limpieza de tapetes profesional, asegúrate que estén conscientes de que el tapete es de lana o de una mezcla de ésta, de modo que usen los químicos y procedimientos adecuados. El nivel de pH de cualquiera de los químicos de limpieza deberá estar entre 5 y 8, ya que los limpiadores de pH elevado pueden dañar las fibras y promover la migración del tinte o su pérdida.

La extracción de shampoo deberá ser realizada con una máquina tipo vara en estilos moñudos. Las máquinas de limpieza auto-contenidas que emplean cepillos rotatorios, no deberán ser usadas para evitar daños al tapete o a la máquina. Un cepillo de pile a mano puede ser requerido para restaurar el ángulo correcto del pile en los estilos moñudos después de la limpieza.



---

# GUÍA DE ELIMINACIÓN DE MANCHAS Y SUCIEDAD EN LANA

Un factor clave en el mantenimiento de todos los tapetes, es el tratamiento de las manchas, suciedad y derrames tan pronto como sucedan. En este aspecto, la lana no es diferente. La atención rápida a las manchas, suciedad y derrames asegurará la restauración y reducirá el riesgo de manchado permanente o daño de fibras. Consulta la Guía de Eliminación de Manchas y Suciedad de *WoolSAFE Spot* a continuación, para ver las instrucciones acerca de la eliminación de una variedad de manchas y suciedad.

Es imperativo que los líquidos y semisólidos excesivos en los derrames sean completamente removidos antes de utilizar la Guía.

## Reglas generales para la eliminación de manchas

- Absorbe los líquidos con rollo de cocina, pañuelos de papel, o paño blanco absorbente.
- Recoge o raspa los sólidos.
- Trata de identificar las manchas desconocidas antes del tratamiento – si no estás seguro, utiliza primero un solvente.
- Siempre trabaja desde el borde hacia el centro de la mancha.
- Seca, no frotes.
- Aplica pequeñas cantidades a la vez, con un paño o tela, no directamente a la mancha; trabaja hacia la mancha con un cepillo pequeño o con una esponja.
- Ten cuidado al aplicar solventes sobre el tapete cuando el piso es de asfalto.
- Al utilizar solventes siempre asegúrate de que haya suficiente ventilación de aire fresco.
- Enjuaga profusamente después de haber utilizado quitamanchas a base de agua.
- Seca el lugar, si es posible, con una secadora de cabello.

Las Gráficas de Eliminación de Manchas a continuación, contienen métodos para tratar los derrames accidentales y el orden en que se deberán intentar los tratamientos.

La gráfica de **MANCHAS FÁCILES** contiene aquellos derrames que se quitan relativamente con facilidad con los métodos recomendados, o cuando el tapete se limpia con líquido.

La gráfica de **MANCHAS DIFÍCILES** muestra aquellos derrames que son más difíciles de quitar y pueden requerir intentos repetidos con removedores de manchas más fuertes. Algunas manchas pueden ser imposibles de quitar completamente, en cuyo caso se puede requerir la asistencia de un limpiador de tapetes profesional.

# GUÍA DE ELIMINACIÓN DE MANCHAS Y SUCIEDAD EN LANA cont.

## Guía de tratamientos

- 1 Seca con rollo de cocina blanco o pañuelos de papel.
- 2 Limpia con aspiradora.
- 3 Agua fría.
- 4 Agua tibia.
- 5 Solución (diluída) de shampoo para tapete aprobado por *WoolSAFE*.
- 6 Removedor de manchas aprobado por *WoolSAFE* para manchas a base de agua.
- 7 Removedor de manchas aprobado por *WoolSAFE* para manchas grasosas/aceitosas.
- 8 Papel absorbente o pañuelos de papel y plancha caliente.
- 9 Removedor de goma de mascar (solvente o tipo congelado).
- 10 Removedor de barniz de uñas o acetona.
- 11 Alcohol o sustituto de aguarrás.
- 12 Alcohol quirúrgico (etilo de alcohol o etanol).
- 13 Frota con una moneda.
- 14 Frota suavemente con papel de lija grueso.
- 15 Desinfectante o desodorante aprobado por *WoolSAFE*.
- 16 Removedor de óxido.

## Manchas fáciles

Mancha o suciedad	Trata 1º	Trata 2º	Trata 3º
Sangre	5	6	3
Quemaduras o marcas de quemado	13	14	
Mantequilla	7	5	
Cera de vela	8	7	
Goma de mascar	9		
Chocolate/cocoa	5	7	6
Cola	3	5	6
Crema	7	5	
Huevo	5	6	
Cera para pisos	7	5	
Jugo de frutas	3	5	
Gravy y salsas	5	6	
Té de hierbas	3	6	
Pulidor de metal	5		
Mostaza	5	6	
Aceite y grasa	7	5	
Pintura (emulsión)	3	5	
Betún de zapatos	7	5	
Té	3	5	6
Orina (mancha fresca)	3	5	15

## Manchas difíciles

Mancha o suciedad	Trata 1º	Trata 2º	Trata 3º
Bebidas artificialmente coloreadas	3 3	6 1	7
Blanqueador	5	6	16
Fluido de radiadores p/caliente	6		
Café	7 u 11	12	5
Bolígrafo punta afelpada	7	5	
Pulidor de muebles	10	11	
Pegamento/ adhesivo	3	6	5
Tinta (pluma fuente)	12		
Tinta (bolígrafo)	7		
Lápiz labial	4	5	15
Leche	10		
Barniz de uñas	11		
Pintura (aceite)	16		
Óxido	6	5	2
Hollín	7		
Alquitrán (asfalto)	6	15	
Orina (mancha vieja)	5	6	15
Vómito			
Vino rojo	1	6	

---

## CONSULTORES Y REFERENCIAS ADICIONALES

Para mayor información acerca del mantenimiento de tapetes, por favor contáctanos a:

Atención al cliente

**FLOR® México**

Av. México #3081

Col. Vallarta Norte C.P. 44690

Guadalajara, Jal., México

T: (33) 1523.2036 y 2552

contacto@flormexico.mx

**www.FLORmexico.mx**

O contacta una tienda FLOR® cerca de ti | Visita FLORmexico.mx

### Referencias Adicionales

- Instituto de Tapetes y Alfombras: [www.carpet-rug.org](http://www.carpet-rug.org)
- El Instituto de Certificación de Inspección, Limpieza y Restauración: [www.iicrc.org](http://www.iicrc.org)
- WoolSAFE North America: [www.woolSAFEusa.org](http://www.woolSAFEusa.org)